Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №1****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.Фармацевт при изготовлении лекарственной формы с йодидом калия увидел, что на дне штангласса порошок отличается по цвету и имеет желтоватый оттенок. Он отдал штангласс провизору-аналитику, который высказал претензии провизору-технологу, заполнившему штангласс. Возникла конфликтная ситуация.**Задача №1** Почему так произошло? Виноват ли провизора-технолога? Рассказать о правилах заполнения штанглассов в материальной и ассистентской комнатах. **Задача №2**Рассказать о правилах хранения светочувствительных, гигроскопичных, летучих и пахучих лекарственных средств в аптечных организациях.**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие взаимодействие с коллегами Участникам необходимо разрешить конфликтную ситуацию и сделать правильные выводы  |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №2****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию. Фармацевт аптеки нечаянно нанесла ущерб имуществу работодателя. Сумма ущерба составила 28 тыс. руб. Средний заработок фармацевт 16 тыс. руб. Работодатель потребовал возместить ущерб полностью. Возник спор. **Задача №1**  Прав ли работодатель? Назовите юридические права работодателя и работника.**Задача№2** Определите степень и правила возме­щения ущерба. **Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие взаимодействие с коллегами и работодателем. Участникам необходимо разрешить конфликтную ситуацию и сделать правильные выводы  |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №3****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.   В аптечном пункте проведена инвентаризация товарно-материальных ценностей. Остаток товара на день инвентаризации по данным отчета был на 75 000 руб., а в результате инвентаризации товара оказалось на сумму 73 600 руб. и на 250 руб. был обнаружен товар с истекшим сроком годности. Заведующий аптечным пунктом получил выговор, который счел несправедливым.**Задача№1**Сделать выводы по результатам инвентаризации. **Задача №2**Как следует поступить с товаром, срок годности которого истек? **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие взаимодействие с коллегами и работодателем. Участникам необходимо разрешить конфликтную ситуацию и сделать правильные выводы.  |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №4****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию. При расчете с покупателем фармацевт не смог рассчитать клиента из-за отсутствия разменных денег. Покупатель был возмущен, потребовал «жалобную» книгу, фармацевт отказал ее предоставить. **Задача №1**Какие нарушения допущены фармацевтом и каков порядок осуществления наличных расчетов с покупателями? **Задача №2** Как должна вестись книга отзывов и предложений? **Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разрешить конфликтную ситуацию с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №5****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию. В ходе проверки Роспотребнадзора в аптеке было выявлено, что витаминно-минеральный комплекс «Алфавит», являющийся БАД, и витаминно-минеральный комплекс «Супрадин», являющийся лекарственным препаратом, хранились в одном метабоксе. При этом на упаковке БАД отсутствовала надпись: «Не является лекарством». На сделанное замечание фармацевт ответила, что они имеют одинаковые условия хранения и сходны по области применения.**Задача №1** Какие требования были нарушены при приемочном контроле «Алфавита»? Назвать условия хранения БАД. **Задача №2** Какое нарушение в оформлении БАД не было замечено и какие требования предъявляются к этикетке БАД?  **Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие взаимодействие с проверяющими организациями. Участникам необходимо разрешить ситуацию и сделать правильные выводы. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №6****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию. В аптеку обратился посетитель с рецептом формы 148-1/у-88, на котором были выписаны препараты Алпразолам (Золомакс) и Эсциталопрам (Ципралекс, Селетра). Рецепт имеет все обязательные и дополнительные реквизиты. Фармацевт отказал в отпуске. Возник конфликт. Посетитель обратился к заведующей аптекой с требованием отпустить прописанные врачом препараты.**Задача №1** Прав ли фармацевт? Как врач должен был выписать эти препараты, чтобы аптека могла их отпустить?**Задача №2** Какие отметки работник аптеки должен сделать на рецепте при отпуске лекарственного препарата в данном случае?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |